

СОГЛАСОВАНО  
Центральной приемной комиссией  
ФГБОУВО «РГУП»  
(протокол от 17 декабря 2018 г. № 57)

УТВЕРЖДЕНО  
Учебно-методическим советом  
ФГБОУВО «РГУП»  
(протокол от 25 декабря 2018 г. № 5)

**ПРОГРАММА**  
**устного вступительного испытания**  
**по дисциплине «Менеджмент»**  
**направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»**

Москва  
2018

## **Содержание программы:**

1. Требования к знаниям поступающих
2. Структура задания и критерии его оценивания
3. содержание вступительного испытания
4. Список рекомендуемой литературы
5. Перечень вопросов
6. Образец задания

## **1. ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ ПОСТУПАЮЩИХ**

Программа вступительного испытания (далее Программа) предназначена для поступающих в Российский государственный университет правосудия на программу высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» профиль «Управление недвижимостью, оценка и девелопмент» с присвоением лицу квалификации (степени) магистр в целях подготовки к сдаче экзамена, позволяющего выявить предшествующий уровень образования абитуриентов, их способности продолжения обучения по программе (квалификация (степень) «магистр») на базе ВПО.

Вступительный экзамен по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» определяет насколько свободно и глубоко лица, поступающие в магистратуру, владеют теоретическими и практическими знаниями по дисциплинам, которые в будущем могут стать основой их научной или профессиональной деятельности.

В процессе проверки знаний на вступительном экзамене абитуриент должен:

**ЗНАТЬ:**

- высокий уровень знаний теоретических основ менеджмента организации;
- знание основных этапов развития менеджмента как науки;
- знание типов организационных структур, их основных параметров и принципов их проектирования;

**УМЕТЬ:**

- анализировать действующее законодательство в сфере недвижимости и применять его нормы к конкретным ситуациям;
- охарактеризовать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования;
- выбирать наиболее рациональные виды управленческих решений и методы их принятия;

**ВЛАДЕТЬ:**

- представлением о роли, функциях и задачах менеджера в современной организации;
- пониманием роли и места управления недвижимостью, оценки и девелопмента в экономической системе Российской Федерации.
- представлением о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономики и методах управления.

## **2. СТРУКТУРА ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ЕГО ОЦЕНИВАНИЯ**

**Форма проведения экзамена**

Экзамен проводится в устной форме. Абитуриент получает экзаменационный билет, содержащий два теоретических вопроса. На подготовку к ответу дается не более 40 минут. Пользоваться справочными материалами любого рода во время подготовки запрещается, в противном случае абитуриент может быть удален с экзамена. Абитуриент излагает содержание вопросов экзаменационной комиссии. Для уточнения уровня знаний абитуриентов члены экзаменационной комиссии могут задать абитуриенту дополнительные вопросы, как по содержанию билета, так и за его пределами в рамках остальных экзаменационных вопросов. После ответа всех абитуриентов комиссия выносит коллегиальное решение и сообщает абитуриентам их экзаменационные оценки.

Для объективной оценки знаний абитуриентов, на вступительных и аттестационных испытаниях, проводимых в устной форме, оценивание осуществляется по стобалльной шкале.

Минимальное количество баллов подтверждающие успешное прохождение вступительного испытания устанавливается на уровне 35 баллов.

100-80 баллов - абитуриент должен показать всестороннее, глубокое и систематическое знание учебного материала, ответ должен быть точен, изложен последовательно и логично, с правильным использованием терминологии.

79-60 абитуриент должен показать знание учебного материала, при ответе допускаются несущественные неточности, ошибки в терминологии.

59-35 в ответе абитуриент допустил некоторые погрешности или неточность, но показал уровень знаний, достаточный для начала обучения программе.

34-1 при ответе абитуриента выявлены пробелы в знании учебного материала, допущен ряд грубых ошибок при ответе. Отсутствие или неправильное владение терминологией.

На вступительном испытании, абитуриенту выставляется каждым членом комиссии балл от 1 до 100 за каждый экзаменационный вопрос, содержащийся в билете.

Балл за экзаменационный вопрос формируется как среднее арифметическое баллов каждого члена экзаменационной комиссии за экзаменационный вопрос. В случае получения дробного результата итоговая оценка округляется в сторону увеличения.

Итоговый балл формируется как среднее арифметическое баллов за каждый экзаменационный вопрос.

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

#### **Раздел 1. Основы менеджмента**

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента

Тема 2. Эволюция менеджмента

- Тема 3. Интеграционные процессы в менеджменте
- Тема 4. Процессный подход и функции управления
- Тема 5. Понятие и классификация организационных структур
- Тема 6. Связующие процессы в менеджменте: коммуникации
- Тема 7. Социально-психологические основы менеджмента

## **Раздел 2. Менеджмент организации**

- Тема 8. Сущность и содержание менеджмента организации
- Тема 9. Корпоративная система целей и стратегий
- Тема 10. Структурные решения в управлении предприятием.
- Тема 11. Методы управления и принятие управленческих решений
- Тема 12. Модель современного менеджера
- Тема 13. Контроль и эффективность управления предприятием
- Тема 14. Совершенствование управления на предприятии.  
Инновационный потенциал развития предприятия

### ***Раздел 1. Основы менеджмента***

#### ***Тема 1. Сущность и содержание менеджмента***

Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Сущность и роль менеджмента в современной рыночной экономике. Содержание понятия «менеджмент», интерпретация понятий «управление», «руководство», «администрирование», «организация». Подходы к определению менеджмента. Цели и задачи дисциплины «Менеджмент».

Содержание управленческого труда. Менеджер, его роль и место в организации. Общие черты управленческой работы – десять управленческих ролей руководителя (по типологии Г. Минцберга). Разделение труда в управлении. Вертикальное и горизонтальное разделение труда менеджеров. Иерархия руководителей в организации. Модель современного менеджера.

Истоки современного менеджмента. Становление менеджмента как науки и искусства. Специализация между областями менеджмента. Общественная роль менеджеров. Менеджмент, предпринимательство и бизнес. Соотношение содержания понятий «менеджер», «предприниматель», «бизнесмен».

#### ***Тема 2. Эволюция менеджмента***

Общее представление об эволюции развития теоретических концепций менеджмента. Предпосылки возникновения менеджмента, систематизация научных знаний в школах управления. Ф. Тейлор и его теория научного управления. Научный менеджмент в трудах Ф. и Л. Гилбертов. Бюрократический менеджмент Г. Форда. Концепция административной школы управления (работы Ф. Файоля, Г. Эмерсона, М. Вебера). Объективные предпосылки развития школы человеческих отношений. Модели человеческих отношений и концепции поведенческого подхода. Концепция человеческих отношений М. Фоллетт и Э. Мейо. Эксперименты

и их роль в развитии новых научных теорий в области управления организацией. Исследования А. Маслоу, его мотивационная модель потребностей. Количественный подход в управлении. Эмпирическая школа. Школа социальных систем. Процессный подход к управлению. Системный и ситуационный подходы к управлению. Современные концепции менеджмента и новые тенденции развития менеджмента. Система взглядов на современные принципы управления организацией.

Ф. Тейлор о причинах малой производительности труда и методах научного управления. Общие принципы управления, разработанные А. Файолем. Хоторнский эксперимент, его этапы, эффект и результаты. Теории Ф. Герцберга, Р. Лайкерта. Теории «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Теории менеджмента в условиях неопределенности. Практика применения методов количественного подхода в менеджменте. Особенности американского менеджмента. Основные принципы управления компаниями в исследованиях Т. Питерса и Р. Уотермана. Особенности японского менеджмента. Особенности развития отечественной науки управления (разработки отечественных ученых А.А. Богданова, Н.А. Витке, А.К. Гастева, П.М. Керженцева).

### ***Тема 3. Интеграционные процессы в менеджменте***

Интегральная модель менеджмента. Внешняя и внутренняя среда менеджмента. Факторы прямого и косвенного воздействия. Взаимоотношения организация – внешняя среда. Адаптация к условиям среды. Система управления организацией. Общие положения теории систем в приложении к управлению организацией. Субъект и объект управления.

Организация как система. Институциональные системы менеджмента организации. Особенности интеграции внутренних и внешних процессов организации.

### ***Тема 4. Процессный подход и функции управления***

Содержание процессного подхода к управлению. Роль управленческого решения в процессе управления. Структура процесса управления. Понятие и определение общих функций менеджмента. Классификация функций управления. Содержание функций управления: планирование, целеполагание. Сущность и содержание функции планирования; основные элементы цикла планирования; процесс планирования; цели организации, их классификация. Значение планов и целей; функции целей и планов в организации. Типы организационных целей; уровни целей и планов в организации; стратегическое и тактическое планирование. Организация и координирование, содержание функции организации; влияние функции организации на процессы управления; логика организационного процесса. Разделение труда и специализация рабочих заданий; управленческая цепочка. Процесс делегирования; властные полномочия и ответственность; линейные и штабные полномочия; власть и партнерство). Мотивация, задача функции мотивации; интерпретация содержания функции мотивации; внутренний и внешний мотивационный механизм; понятия: мотивы, потребности, мотивирование, стимулирование, простая модель мотивации.

Контроль, сущность функции контроля; процесс контроля; объекты организационного контроля; этапы процесса контроля. Распределение общих функций по уровням управления.

Эффективность процесса управления. Информационный обмен и принятие решений. Типичные управленческие решения по функциям менеджмента.

#### ***Тема 5. Понятие и классификация организационных структур***

Понятие, принципы построения и характеристика элементов организационной структуры управления организацией. Органические и бюрократические организационные структуры. Элементарные схемы организационных структур. Характеристика линейной и функциональной организационной структуры. Особенности линейно-функциональной структуры. Дивизиональные организационные структуры, подходы к структуризации. Матричные структуры управления. Сравнительная характеристика типов организационных структур. Преимущества и недостатки.

Выбор организационных структур. Современные тенденции развития организационных структур управления в России и за рубежом

#### ***Тема 6. Связующие процессы в менеджменте: коммуникации***

Понятие коммуникаций, классификация коммуникаций. Понятие и элементы коммуникационного процесса. Межличностные и организационные коммуникации. Вербальный и невербальный языки общения. Управленческое общение.

Особенности и роль информации в менеджменте. Требования к информации. Особенности передачи и восприятия информации.

#### ***Тема 7. Социально-психологические основы менеджмента***

Развитие современных принципов управления организацией. Общие тенденции развития управления человеческими ресурсами. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала. Формирование эффективной команды менеджеров. Личность менеджера и ее структура. Индивидуально психологические качества личности менеджера. Теории лидерства и стиль управления. Формальное и неформальное управление. Групповая динамика. Понятие и структура конфликта. Типы конфликтов.

*Самостоятельное изучение.* Общие тенденции развития управления человеческими ресурсами. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала. Формирование эффективной команды менеджеров. Управление конфликтами.

## ***Раздел 2 Менеджмент организации***

#### ***Тема 8. Сущность и содержание менеджмента организации***

Организация как объект управления. Классификация организаций по различным признакам: виду и характеру хозяйственной деятельности,

правому положению, характеру собственности, принадлежности капитала и контролю, сфере деятельности, размерам.

Сущность менеджмента организации. Менеджмент, как процесс организации управления фирмой. Цели и задачи менеджмента организации. Социальные факторы и этика менеджмента.

Содержание менеджмента организации. Функциональное управление организацией: инновационный менеджмент, производственный менеджмент, финансовый менеджмент, маркетинг-менеджмент, управление персоналом. Основные принципы менеджмента предприятия: сочетание централизации и децентрализации в управлении, ориентация на долгосрочные цели развития, демократизация управления

### ***Тема 9. Корпоративная система целей и стратегий***

Корпоративные цели предприятий в системе управления производством. Роль стратегии в развитии производства. Понятие стратегического менеджмента. Сравнительная характеристика стратегического и оперативного менеджмента. Понятие производственной стратегии. Подходы к формированию. Стадии и факторы выбора стратегии. Роль стратегического планирования в управлении.

Управление по целям и результатам. Реализация стратегических планов. Стратегические изменения на предприятии. Управление стратегическими изменениями. Стратегические альтернативы. Распределение стратегических ресурсов.

### ***Тема 10. Структурные решения в управлении предприятием.***

Особенности управления в условиях новой экономики. Организационные структуры нового типа. Сетевые и виртуальные организационные структуры. Принципы построения эффективной организационной структуры в новых условиях. Понятие и виды аутсорсинга. Использование аутсорсинга при формировании организационных структур нового типа.

Характеристики структуры управления предприятием. Ситуационные факторы выбора структуры. Виды структур управления: линейно - функциональная, дивизионная, проектная, матричная. Современные тенденции в развитии структур управления.

### ***Тема 11. Методы управления и принятие управленческих решений***

Понятие управленческого решения. Классификация и основные требования к управленческим решениям. Процесс принятия управленческого решения. Факторы принятия управленческих решений. Управленческие решения, характерные для функций управления.

Фактор неопределенности в принятии управленческих решений. Условия принятия управленческих решений. Понятия управленческой операции и управленческой процедуры. Модели принятия управленческих решений.

### ***Тема 12. Модель современного менеджера***

Характерные черты и содержание управленческого труда. Роль менеджера на предприятии. Модель современного менеджера. Формула



эффективной деятельности менеджера. Деловая карьера. Менеджер и стресс. Принципа достижения делового успеха. организация труда менеджеров. Преимущества и эффективность групповой работы. Цели и задачи управления трудовыми ресурсами.

Содержание труда менеджеров - функции управления. Требования к управленческому персоналу. Характерные черты менеджера 21 века. Категории управленческих работников. Роль руководителя на предприятии. Групповая (командная) работа и ее новая роль. Причины неудач в карьере руководителей. Социальная ответственность менеджеров.

### ***Тема 13. Контроль и эффективность управления предприятием***

Понятие контроля и его основные элементы. Цели и принципы контроля. Виды контроля. Основные этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль. Понятие эффективности. Эффективный менеджмент. Соотношение понятий «эффективность», «действенность» и «производительность». Основные критерии и показатели эффективности.

Производительность и внешняя и внутренняя среда предприятия. Мотивация и организация производительности. Подходы к понятию «производительность».

### ***Тема 14. Совершенствование управления на предприятии Инновационный потенциал развития предприятия***

Понятие инноваций и их классификация. Понятие инновационного менеджмента и его особенности. Характеристики предприятий, использующих инновации. Стратегия инновационной деятельности. Реализация инновационных процессов предприятия.

Необходимость развития предприятий. Факторы и принципы развития управления предприятием. Основные тенденции развития предприятия. Основные концепции организационного развития и их особенности.

Направления совершенствования управления предприятием. Принципы построения эффективной структуры управления предприятием. Построение гибкой структуры предприятия.

## **4. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

### ***Основная литература***

1. *Веснин В. Р.* Менеджмент в вопросах и ответах: учебник / Веснин В.Р. - М.: Изд-во: Проспект, 2016. – 176 с.

2. *Горфинкель В.Я., Романов А.Н.* Производственный менеджмент - М.: Изд-во: Проспект, 2015. – 400 с.

3. *Егоршин А.П.* Эффективный менеджмент организации: учеб. пособие / Егоршин А.П. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура).

4. *Менеджмент: век XXI: Сборник статей / Под ред. Виханского О.С., Наумова А.И.* - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с.

5. *Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Хохлова Т.П. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 384 с.*

### ***Дополнительная литература***

1. *Веснин В.Р. Корпоративное управление: учебник / Веснин В.Р., Кафидов В.В. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 272 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура).*

2. *Генри Минцберг Действуй эффективно! Лучшая практика менеджмента. / Минцберг Г.-СПб.:Питр,2011.-288с.*

3. *Друкер Питер. Эффективный руководитель / Питер Друкер. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2011.- 222 с.*

5. *Макарова Е.Е. Менеджмент: Учебное пособие /. Макарова Е.Е – Saint-Louis, Missouri, USA: Publishing House Science and Innovation Center, 2015. – 162 с.*

6.*Менеджмент: учебник / Друкер П.Ф.,Макьярелло Д.А. – М.: Вильямс, 2011. – 704 с.*

7. *Менеджмент: основные термины и понятия: Словарь / Г.В. Кисляков, Н.А. Кислякова. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 176 с.:*

8. *Основы менеджмента / Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.; Пер. с англ. Медведь О.И. - 3-е изд.М.:Вильямс.- 2012- 672 с.*

9. *Михненко О.В. Производственный менеджмент в строительстве: Учебник / Михненко О.В., Шемякина Т.Ю., Коготкова И.З. и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.*

10. *Ричард Темплер Правила менеджмента. - М.: Альпина Паблишер, 2011. – 232 с.*

11. *Сыщикова Е.Н. Теоретические аспекты эффективности современной системы управления промышленного предприятия В зарубежной коллективной монографии по экономике, социологии и праву Актуальные проблемы труда и капитала [Текст] / Е.Н. Сыщикова // Научный центр «ИНЭКО» Прага 2015. - С.106-118*

12. *Сыщикова Е.Н. Построение рациональных организационных структур управления предприятием В коллективной монографии Образование и наука: современные тренды Сер. Научно-методическая библиотека[Текст] / Е.Н. Сыщикова // Чебоксары, 2016. - С.43-52.*

13. *Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с.*

### ***Периодическая литература (журналы):***

1. *Проблемы теории и практики управления.*

2. *Менеджмент в России и за рубежом.*

3. *Секрет фирмы.*

4. *Управление персоналом.*

5. *Профиль и др.*

**Рекомендуемые Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.log-in.ru/>
2. <http://new.consulting.ru/>
3. <http://www.ippnou.ru/>

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ**

### **По дисциплине «Менеджмент»**

#### ***Раздел 1. «Основы менеджмента»***

1. Сущность и содержание менеджмента как научной дисциплины.
2. Содержание понятия «менеджмент», интерпретация понятий «управление», «руководство», «администрирование», «организация».
3. Становление менеджмента как науки и искусства.
4. Менеджер, его роль и место в организации.
5. Общие черты управленческой работы - десять управленческих ролей руководителя (по типологии Г. Минцберга).
6. Иерархия руководителей в организации. Модель современного менеджера.
7. Эволюция менеджмента: модели и концепции менеджмента.
8. Общее представление об эволюции развития теоретических концепций менеджмента.
9. Систематизация научных знаний в школах управления.
10. Вклад научных школ в методологию управления
11. Эксперименты в сфере менеджмента, их роль для становления теории научного менеджмента.
12. Применение теории общих систем к проблемам управления.
13. Линейные и нелинейные системы в менеджменте
14. Сравнение различных моделей менеджмента.
15. Управленческие аспекты экономической реформы.
16. Развитие российского менеджмента, его особенности в современных условиях.
17. Факторы и предпосылки смены парадигм управления.
18. Современные концепции менеджмента и новые тенденции развития менеджмента.
19. Система взглядов на современные принципы управления организацией.
20. Интеграционные процессы в менеджменте.
21. Интегральная модель менеджмента.
22. Внешняя и внутренняя среда менеджмента. Факторы прямого и косвенного воздействия.

23. Взаимоотношения организация - внешняя среда. Адаптация к условиям среды. Система управления организацией.
24. Общие положения теории систем в приложении к управлению организацией.
25. Содержание процессного подхода к управлению.
26. Роль управленческого решения в процессе управления. Структура процесса управления.
27. Понятие и определение общих функций менеджмента. Связующие процессы.
28. Типичные управленческие решения по функциям менеджмента.
29. Классификация функций управления. Распределение общих функций по уровням управления.
30. Типичные управленческие решения по функциям менеджмента.
31. Сущность и содержание функции планирования.
32. Основные элементы цикла планирования. Процесс планирования.
33. Цели организации, их классификация. Значение планов и целей.
34. Функции целей и планов в организации. Типы организационных целей.
35. Уровни целей и планов в организации. Стратегическое и тактическое планирование.
36. Содержание функции организации.
37. Властные полномочия и ответственность.
38. Линейные и штабные полномочия. Власть и партнерство.
39. Корпоративная культура как фактор делегирования.
40. Интерпретация содержания функции мотивации.
41. Внутренний и внешний мотивационный механизм. Понятия: мотивы, потребности, мотивирование, стимулирование.
42. Зарубежные системы делегирования полномочий и распределения обязанностей.
43. Двухфакторная модель мотивации Ф. Герцберга. Теории процессов мотивации.
44. Современные системы мотивации персонала.
45. Процесс контроля. Объекты организационного контроля. Этапы процесса контроля.
46. Понятие, принципы построения и характеристика элементов организационной структуры управления организацией.
47. Органические и бюрократические организационные структуры. Элементарные схемы организационных структур.
48. Характеристика линейной и функциональной организационной структуры. Особенности линейно-функциональной структуры.
49. Дивизиональные организационные структуры, подходы к структуризации. Матричные структуры управления.
50. Сравнительная характеристика типов организационных структур.

51. Проектирование организационных структур. Понятие и процесс организационного проектирования. Методы организационного проектирования.

52. Сущность и роль управленческого решения в процессе управления.

53. Классическая модель принятия управленческого решения

54. Методы принятия управленческих решений. Принятие решений в условиях риска и неопределенности.

55. Контроль исполнения решений. Коллективные методы принятия решений.

56. Развитие современных принципов управления организацией.

57. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала.

58. Формирование эффективной команды менеджеров.

59. Концепции лидерства и руководства в управлении группами, профессионализация менеджмента.

60. Общие тенденции развития управления человеческими ресурсами.

## ***Раздел 2. «Менеджмент предприятия»***

1. Характеристика организационно-правовых форм как объекта управления.

2. Изменения принципов управления в разные периоды общественно-экономического развития.

3. Важные принципиальные положения научных школ, используемых в современном менеджменте.

4. Сравнение положений «старой» и «новой» парадигм управления.

5. Содержание управления и характеристика основных элементов процесса принятия решений.

6. Достоинства и недостатки индивидуального и группового методов принятия решений.

7. Характеристика функциональных подсистем системы управления.

8. Классификация применяемых методов при выполнении функций управления.

9. Содержание общенаучных и конкретных методов, применяемых в управлении.

10. Классификация методов управления, применяемых при выполнении функций менеджмента.

11. Принципы и содержание концепции управления по целям (результатам).

12. Этапы и элементы, составляющие содержание модели стратегического управления.

13. Связь между потенциалом предприятия и стратегией развития управления.

14. Формирование условий достижения конкурентных преимуществ.

15. Анализ различных определений структуры управления предприятием, сопоставление их главных черт и характеристик.
16. Параметры и элементы структуры управления предприятием.
17. Формализованные и неформализованные структуры управления предприятием.
18. Принципы формирования структуры управления и механизм ее координации.
19. Содержание концепции бюрократической структуры управления.
20. Понятие органической структуры управления, ее главные характеристики и принципы построения.
21. Сравнительная характеристика различных структур управления, их достоинства и недостатки.
22. Тенденции развития теории и практики построения различных структур управления.
23. Подходы, используемые при оценке эффективности структуры управления предприятием.
24. Понятие «Общий менеджер», содержание его труда и решаемых задач.
25. Принципиальные различия между задачами управления в формальных и неформальных группах.
26. Критерии оценки и виды разделения труда, применяемые на предприятии.
27. Понятие «лидерства» и его роль в управлении предприятием.
28. Характерные отличия труда менеджера от труда других работников предприятия.
29. Связь между структурой управления и функциями мотивации и контроля.
30. Характеристика направлений эффективного развития управления предприятием.
31. Характерные навыки менеджеров на различных этапах их профессионального развития.
32. Содержание методов, используемых при организации эффективного контроля.
33. Связь методов тотального контроля и тотального менеджмента качества с другими функциями управления.
34. Параметры и показатели, используемые для измерения и оценки эффективности управления предприятием.
35. Влияние изменений во внутренней и внешней среде на эффективность управления предприятия.
36. Различия в содержании задач менеджеров по эффективному оперативному и стратегическому управлению.
37. Описание этапов реструктуризации управления предприятия.
38. Различия в определении понятий «реорганизация» и «реструктуризация».

39. Характеристика элементов модели эффективного управления предприятием.

40. Характеристика комплекса международных стандартов на систему менеджмента качества.

## **6. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ЦПК

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

\_\_\_\_\_ **В.В. Ершов**

\_\_\_\_\_ **2019**

г.

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (магистр)**

**Магистерская программа «Управление недвижимостью, оценка и девелопмент»**

**Дисциплина «Менеджмент»**

### **ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Сущность и содержание менеджмента как научной дисциплины.
2. Характеристика организационно-правовых форм как объекта управления.

**Председатель предметной экзаменационной комиссии**

**Бурмакина Н.И.**

## **Составители:**

Бурмакина Н.И. кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой экономики и управления недвижимостью ФГБОУВО «Российский государственный университет правосудия»

Сыщикова Е.Н. кандидат экономических наук, доцент, ФГБОУВО «Российский государственный университет правосудия»

Программа подготовлена в соответствии с: Приказом Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. N 322 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (квалификация (степень) «магистр»); Приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2013 г. N 1367 «Об утверждении и введении в действие порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Одобрена на заседании кафедры экономики и управления недвижимостью ФГБОУВО «Российский государственный университет правосудия» протокол от 04 декабря 2018 года № 4.

Российский государственный университет  
правосудия, 2018  
Бурмакина Н.И., Сыщикова Е.Н. 2018