

Программа повышения квалификации
«Медиация: теория и практика урегулирования правовых споров»

Модуль	Вопросы
Нормативные основы медиации	Правовое регулирование процедуры медиации Оценка медиабельности спора. Особенности применения процедуры медиации после возбуждения производства по делу в суде, арбитражном суде. Этика медиатора и базовые принципы проведения процедуры медиации.
Теория и практика эффективной коммуникации в условиях конфликта	Коммуникативные основы примирительных процедур. Понятие коммуникации. Коммуникативное поле медиации. Техники установления контакта. Техники эффективного слушания. Техники проверки понимания. Техники постановки сильных вопросов. Анализ и управление конфликтом Техники регулирования эмоционального напряжения
Переговорные компетентности медиатора	Понятие переговоров. Стили и модели поведения в переговорах. Стратегии в переговорах. Подготовка к переговорам. Порядок проведения переговоров. Тактические приемы в переговорах. Переговоры в конфликте.
Технология медиации	Модели медиации. Стадии и этапы проведения медиации. Функции медиатора в процедуре. Особенности проведения медиации по судебным делам.
Медиация как профессия	Организационные основы медиации. Подготовка к медиации. Особенности проведения предварительной консультации со сторонами. Налогообложение.