

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ

по дисциплине «Теория управления»

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

1. Понятие теории управления и объект ее исследования.
2. Метод и категории теории управления.
3. Цели и функции теории управления.
4. Развитие управленческой мысли. Школа научного управления.
5. Развитие управленческой мысли. Административная школа.
6. Школа «человеческих отношений», авторы и основные достижения.
7. Школа «поведенческих наук», авторы и основные достижения.
8. Школа науки управления или количественных методов.
9. Характеристика управления как функции и как процесса.
10. Сущность системного и ситуационного подхода в управлении.
11. Функции управления и их характеристика.
12. Система управления. Свойства систем и их характеристика.
13. Основные свойства организационного управления.
14. Основные виды управления и их характеристика.
15. Основные требования к управлению.
16. Управленческий труд. Виды и методы управленческого труда.
17. Управленческие решения. Виды управленческих решений.
18. Управленческие решения. Этапы рационального решения.
19. Структура управления организацией. Разновидности бюрократических структур.
20. Структура управления организацией. Органические структуры.
21. Коммуникации в процессе управления. Виды коммуникаций.
22. Особенности американской и японской модели управления и возможность ее использования в России.
23. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность организации.
24. Особенности и содержание управленческого труда.
25. Персонал организации как объект управления.
26. Эффективность управления. Методы ее измерения.
27. Обучающаяся организация: основные принципы построения и деятельности.
28. Миссия и цели организации: проблема формирования и согласования.
29. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность организации.
30. Особенности государственного и муниципального управления.