

**Согласовано**  
ЦПК ФГБОУВО «РГУП»  
Протокол № 62/1 от «15» декабря 2015 г.

**Утверждено**  
Учебно-методическим советом ФГБОУВО «РГУП»  
Протокол № 3 от «15» декабря 2015 г.

**ПРОГРАММА**  
**устного вступительного испытания по дисциплине**  
**«Теория управления»**  
**направление подготовки 38.04.04 Государственное и**  
**муниципальное управление**

Москва, 2015

## Содержание программы

- 1) Требования к знаниям поступающих
- 2) Структура задания и критерии его оценивания
- 3) Содержание вступительного испытания
- 4) Список литературы
- 5) Перечень вопросов
- 6) Образец задания

### ***1) Требования к знаниям поступающих***

На вступительном испытании в магистратуру поступающий должен показать глубокое знание предмета, умение применять на практике знание теоретических основ управления.

Поступающий в магистратуру **должен:**

**знать:**

определения всех базовых понятий теории управления;  
системное представление о государственных структурах управления;  
тенденциях развития российской и мировой экономики;  
закономерности функционирования рыночных механизмов на микро- и макроуровнях и методах государственного управления.

**уметь:**

умение выбирать наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений;

формулировать, обосновывать, излагать собственную точку зрения по дискуссионным вопросам теории и практики применения теории управления;

давать содержательно структурированный, грамотный и последовательный ответ на поставленные в билете вопросы

**владеть:** терминологией; навыками анализа.

## **2) Структура задания и критерии оценивания**

Вступительное испытание проводится в устной форме. Экзаменационный билет, содержит два теоретических вопроса. Пользоваться справочными материалами любого рода во время подготовки запрещается. Поступающий излагает содержание вопросов экзаменационной комиссии. Для уточнения уровня знаний члены экзаменационной комиссии могут задать поступающему дополнительные вопросы, как по содержанию билета, так и за его пределами в рамках остальных экзаменационных вопросов. После ответа всех поступающих комиссия выносит коллегиальное решение и сообщает их результаты.

Вступительное испытание для поступающих в магистратуру проводится в устной форме. Каждому поступающему необходимо ответить на два экзаменационных вопроса, содержащихся в билете вступительного испытания:

### **Критерии оценивания знаний**

Для объективной оценки знаний поступающих в магистратуру на вступительных испытаниях, проводимых в устной форме, оценивание знаний осуществляется по 100-балльной шкале.

100-80 баллов: поступающий должен показать всестороннее, глубокое и систематическое знание учебного материала, а также основных доктринальных исследований по проблематике вопроса; ответ должен быть точен, изложен последовательно и логично, с правильным использованием терминологии;

79-60 баллов: поступающий должен показать знание учебного материала, при ответе допускаются несущественные неточности, ошибки в терминологии;

59-35 баллов: в ответе поступающий допустил существенные погрешности или неточности, слабое владение терминологическим аппаратом;

34-1 баллов: при ответе поступающего выявлены пробелы в знании учебного материала, допущен ряд грубых ошибок при ответе, отсутствие или неправильное владение терминологией.

На вступительном испытании поступающему выставляется каждым членом комиссии балл от 1 до 100 за каждый экзаменационный вопрос, содержащийся в билете.

Балл за экзаменационный вопрос формируется как среднее арифметическое баллов каждого члена экзаменационной комиссии. В случае получения дробного результата итоговая оценка округляется в сторону увеличения.

Итоговый балл формируется как среднее арифметическое баллов за каждый экзаменационный вопрос.

Абитуриент допускается к участию в конкурсе, если полученный на вступительном испытании итоговый балл, выше границы успешности, установленной Университетом для соответствующей конкурсной группы.

### 3) *Содержание вступительного испытания*

#### Общая теория управления

##### Тема 1. Теоретические и методологические основы управления

Предмет, сущность и содержание теории управления. Объективные основы возникновения потребности в управлении. Сущность понятие управления. Субъект и объект управления. Управленческие отношения как особый вид общественных отношений.

Сущность и виды целей управления. Требования к целям управления. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания.

Сущность и содержание принципов управления. Современная трактовка категории «принцип управления». Содержание специфических принципов управления: коллективность в выработке решений и персональная ответственность за их выполнение; единство компетентности и деловитости; подбор, воспитание и расстановка кадров по их деловым и личным качествам.

Сущность и содержание ситуационного и процессного подходов к управлению. Развитие методологии теории управления на основе теорий конфликтов и хаоса. Интеграция методологических подходов в современной теории и практики управления.

##### Тема 2 Особенности управления организацией

Понятие организации как открытой саморазвивающейся системы. Виды организаций. Менеджмент - управление в организации.

Общие и специфические функции управления. Подготовка и принятие управленческих решений. Организация реализации управленческих решений. Стимулирование и мотивирование реализации принятых решений. Прогнозирование и планирование. Координация и регулирование. Учет и анализ хода выполнения принятых решений. Контроль за ходом выполнения принятых решений. Регулирование (оперативное управление), ходы выполнения принятых решений.

Виды менеджмента. Функциональный менеджмент. Понятие и виды моделей управления в организации. Ролевая модель. Функциональная модель. Уровневая модель. Взаимосвязь различных моделей.

Развитие менеджмента за рубежом. Типы моделей управления в организации: американская модель, европейская модель, японская модели. Маркетинговые модели. Проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночной экономике. Развитие менеджмента на отечественных предприятиях

##### Тема 3. Процесс управления

Функциональное разделение управленческого труда. Управление как процесс воздействия. Управление как процесс взаимодействия.

Содержание процесса управления: методологическое, социальное, организационное, функциональное.

Этапы процессов управления. Свойства процесса управления. Типология процессов управления. Технологии управления. Понятие и распределение операций в процессе управления. Понятие и содержание процедуры управления.

Понятие организации процесса управления. Проектирование организации процесса управления. Использование современных информационных технологий при проектировании организации процесса управления.

#### Тема 4. Внутренняя и внешняя среда в управлении организациями

Характеристика внешней среды организации. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Внутренняя среда организации. Методы анализа внешней и внутренней среды организации среды.

Структура организации. Трудовые ресурсы организации, оборудование. Материальные запасы. Технология. Культура организации. Взаимосвязь отдельных элементов среды.

#### Тема 5. Организационные формы и структуры управления

Структура и формы организаций. Сущность организационной структуры. Линейная организационная структура. Функциональная организационная структура. Дивизиональная организационная структура. Матричная организационная структура. Проектная организационная структура. Звездная организационная структура. Требования, предъявляемые к организационной структуре управления. Основные концепции построения организационных структур, управления их достоинства и недостатки. Типы и виды организационных структур.

Методы построения организационных структур. Проектирование организационных структур. Эффективность организационных структур управления. Современные тенденции совершенствования организационных структур управления.

#### Тема 6 Коммуникации в управлении

Роль и понятие коммуникаций, их система, виды и особенности. Формальные и неформальные коммуникации. Межличностные коммуникации и преграды на пути их осуществления. Организационные коммуникации и их совершенствование. Основные элементы и этапы коммуникационного процесса Обратная связь в коммуникационном процессе. Пути совершенствования коммуникаций и роль менеджеров в оптимизации этого процесса.

Управление конфликтами и стрессами.

Понятие и сущность «паблик рилейшенз». Работа с основными группами общественности.

Понятие «управленческая информация». Виды управленческой информации. Информационные ресурсы организации. Информационные технологии. Основные этапы развития информационных технологий. Современное состояние информационных технологий.

Информационные системы. Эволюция информационных систем. Качество и эффективность информационных систем. Рынок информационных продуктов и услуг.

Тенденции развития информационных ресурсов организации.

## Тема 7 Основы кадровой политики

Понятие «кадровая политика». Виды стратегий кадровой политики в организациях. Современные направления кадровой политики в ведущих зарубежных компаниях.

Особенности кадровой политики в отечественных организациях. Основные направления совершенствования кадровой политики в организациях. Государственная кадровая политика. Особенности кадровой политики на предприятиях. Активизация человеческого фактора. Формирование организационного поведения. Гуманизация труда. Обучение персонала. Условия и факторы результативной работы менеджера. Культура и стиль.

## Тема 8. Эффективность и качество управления

Понятия, сущность и содержание эффективности управления. Оценка и измерения эффективности управления. Затраты на управление. Критерий эффективности управления организацией.

Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по обеспечению эффективной оперативной деятельности организации. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организацией.

Измерение результатов деятельности в государственном секторе

Модель эффективной организации. Управление нововведениями и развитием теории управления.

Понятие «качество управления». Методы определения качества управления. Модель системы качества по ИСО 9000. Международные стандарты качества управления (ERP, MRP II). Модель EFQM. Управление качеством в государственном секторе и МСУ.

## **Государственное управление**

### Тема 9. Управление в органах государственной власти

Понятие «государственная служба». Основные концепции бюрократии. Особенности государственной службы Франции, ФРГ, Великобритании, США, КНР, Австралии. Современные мировые тенденции развития государственной службы.

Эволюция отечественной государственной службы. Идеология и принципы современной реформы государственной службы в России.

Понятие «государственный аппарат». Понятие «государственный служащий». Особенности профессиональной деятельности государственных служащих. Реестр государственных служащих государственного аппарата, федеральных округов, региональных образований и МСУ. Модель профессионально- психологической подготовки государственного служащего. Требования к государственным служащим. Подготовка и повышение квалификации государственных служащих. Управление качеством в государственном секторе и МСУ.

#### 4) Список литературы

##### Основная литература

1. Бурганова Л.А. Теория управления. Учебное пособие - НИЦ Инфра-М, 2014
2. Батулин В.К. Общая теория управления. Учебное пособие - ЮНИТИ-ДАНА, 2012
3. Кожевина О.В. Терминология теории управления: словарь базовых управленческих терминов: Учебное пособие. НИЦ Инфра-М, 2014

##### Дополнительная литература

1. Государственная и муниципальная служба : учебник для бакалавров / Под общ. ред. Е. В. Охотского. – М. : Юрайт, 2014.
2. Кутафин О.Е., Фадеев В.И. Муниципальное право Российской Федерации. Учебник. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2013.
3. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления. Учебник и практикум. В двух томах. – М.: ЮРАЙТ, 2014.
4. Чиркин, В. Е. Основы государственного и муниципального управления : Учебник. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
5. Рой О.М. Теория управления. Учебное пособие - М.: Изд.дом «ПИТЕР», 2008.
6. Коробко В. И. Теория управления. Учебное пособие- Издательство: Юнити-Дана, 2009 г.
7. Друкер Питер Ф., Эффективное управление: экон. задачи и оптимальные решения / П. Ф. Друкер. - М. : Гранд : ФАИР-пресс, 2003.
8. Бабкин В.Ф., Баркалов С.А., Щепкин А.В. Деловые имитационные игры в организации и управлении. Учебное пособие. – Воронеж: ВГАСУ, 2004.
9. Гончарова Н.Е. Теория управления: Конспект лекций: Пособие для подготовки к экзаменам. - Приор-издат, 2006.
10. Замедлина Е.А. Теория управления: Учебное пособие. – Изд.: «РИОР», 2007
11. Леонов Г.А. Теория управления. М.: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2006
12. Литвак Б.Г. Учебное пособие. Великие управленцы. Практические занятия по управлению. Мастер-класс. - Издательство ЭКОНОМИКА, 2003.
13. Мухин В.И. Основы теории управления. – М.: Экзамен, 2002.
14. Черняк В. Теория управления: учеб. пособ.д/ высшей школы(ВУЗы). - Издательство: Академия ИЦ, 2008.
15. Шахбазян Б. «Структура компании на этапе перемен». Журнал «Управление компанией», № 1 за 2008 год.

##### Рекомендуемые интернет-ресурсы

1. [www.rjm.ru/](http://www.rjm.ru/) «Российский Журнал Менеджмента»
2. [www.hbr-russia.ru/](http://www.hbr-russia.ru/) Harvard Business Review Russia
3. [www.cfin.ru/](http://www.cfin.ru/) «Корпоративный менеджмент»
4. [www.ptpu.ru/](http://www.ptpu.ru/). Международный сетевой журнал - «Проблемы теории и практики управления»



### *5) Перечень вопросов*

1. Сущность и содержание теории управления
2. Управленческие отношения в системе общественных отношений
3. Управление как наука, ее объект и предмет
4. Сущность и природа принципов управления. Современные трактовки сущности и содержания принципов управления
5. Системный подход как универсальная основа содержания используемых в практике управления методологических подходов
6. Методы управления, особенности их применения в современных условиях
7. Сущность и виды целей управления
8. Влияние кризисных изменений на формирование целевых ориентиров организаций в России
9. Характеристика целеполагания
10. Управление как процесс воздействия и взаимодействия
11. Долгосрочные цели российской государственной политики
12. Целевые ориентиры государственных управленческих решений в условиях кризиса
13. Содержание процесса управления, его важнейшие этапы
14. Соотношение объективного и субъективного в управленческих отношениях
15. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания
16. Структура современной системы принципов управления
17. Сущность и содержание ситуационного подхода к управлению
18. Сущность и содержание процессного подхода к управлению
19. Социально-психологические методы управления
20. Экономические методы управления
21. Административные методы управления
22. Роль и сущность самоуправления
23. Формы участия в управлении
24. Современные тенденции использования методов и стилей управления
25. Управление как процесс воздействия.

26. Управление как процесс взаимодействия
27. Необходимость изучения отечественной и зарубежной теории и практики управления
28. Важнейшие этапы развития управленческой мысли
29. Внешняя среда организации: понятие, сущность, значение
30. Основные характеристики внешней среды организации
31. Особенности воздействия факторов внешней среды на российскую организацию в условиях глобального финансового кризиса
32. Элементы прямого воздействия внешней среды организации
33. Характеристика влияния элементов косвенного воздействия внешней среды на функционирование организации
34. Структура матрицы SWOT-анализа
35. Управленческое значение матрицы SWOT-анализа
36. Факторы, учитываемые в матрице SWOT-анализа
37. Понятие организации как открытой саморазвивающейся системы
38. Функции управления
39. Реализация функции мотивации в условиях кризисных изменений в экономике
40. Функция планирования, ее влияние на развитие организации
41. Взаимосвязь стратегических ориентиров развития предприятий с долгосрочными планами государства
42. Развитие менеджмента за рубежом.
43. Типы моделей управления в организации: американская модель
44. Типы моделей управления в организации: японская модель
45. Организационные формы и структуры управления
46. Роль и понятие коммуникаций, их система, виды и особенности
47. Понятие и сущность «паблик рилейшенз». Работа с основными группами общественности.
48. Понятие «кадровая политика». Виды стратегий кадровой политики в организациях
49. Государственная кадровая политика
50. Понятие «государственное управление».

51. Понятие «государственная служба»
52. Идеология и принципы современной реформы государственной службы в России.
53. Понятия, сущность и содержание эффективности управления
54. Оценка и измерения эффективности управления
55. Критерий эффективности управления организацией
56. Методы определения качества управления

**б) Образец задания**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель ЦПК  
\_\_\_\_\_ В.В. Ершов  
\_\_\_ \_\_\_ 201\_\_ г.

Направление подготовки Государственное и муниципальное управление (магистр)

Дисциплина: Теория управления

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

- 1) Сущность и содержание теории управления
- 2) Методы определения качества управления

Председатель экзаменационной комиссии

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» с присвоением лицу квалификации (степени) магистр.

**Автор-составитель:**

***Ершова Н.А.***, к.э.н., зав. кафедрой экономики Российского государственного университета правосудия, доцент.

Утверждена на заседании кафедры экономики ФГБОУВО Российский государственный университет правосудия, (протокол 5 от 8 декабря 2015 г.).